

# HULFT-WebConnect

## サービス仕様書

第 132 版

20264 年 69 月 12 日

株式会社セゾンテクノロジー

## 改訂履歴

版数	改訂日付	改訂内容および理由
1	2015年4月1日	制定
2	2015年7月3日	V1.1 差分更新
3	2015年11月5日	V1.2 差分更新
4	2016年8月25日	V2.0 差分更新
5	2017年3月7日	利用規約から本サービス提供プロダクトの記述を移行
6	2017年8月1日	V2.1 差分更新
7	2017年12月11日	V2.2 差分更新
8	2018年4月16日	「3.3.1」の名称を「メンテナンス」に変更し、メンテナンス・スケジュールの記述を追加 「3.3.3」の名称を「メンテナンス通知」に変更
9	2020年8月17日	構成見直し V3.0 差分更新
10	2022年8月1日	「3.1.契約期間」へ、「猶予期間」について追記 「3.3.1.メンテナンス」、内容修正（臨時メンテナンス告知の記述を修正、メンテナンスウィンドウの時間を延長） 表記ゆれの修正
11	2024年4月1日	社名の変更 「1.2.用語説明」、内容修正（URLの「http」を「https」に修正） 「2.3.5.ライセンス関連機能」、内容修正（クライアントのアップデート通知機能の記述を修正）
12	2024年9月2日	「3.2.サポート内容」、内容修正（サポート内容の記述を修正）
<u>13</u>	<u>2026年6月1日</u>	<u>「2.3.1.ファイル転送機能」、サービスパフォーマンス劣化防止の文言追記</u> <u>「1.2.用語説明」および「3.2.サポート内容」、内容修正（コーポレートサイトリニューアルに伴うURL修正）</u>

## 目次

HULFT-WebConnect.....	1
改訂履歴.....	2
目次3	
1. はじめに.....	4
1.1. 本書の位置づけ.....	4
1.2. 用語説明.....	4
2. サービスの概要.....	5
2.1. HULFT-WebConnectとは？.....	5
2.2. HULFT-WebConnect サービス 運用イメージ.....	6
2.3. サービス機能.....	7
2.3.1. ファイル転送機能.....	8
2.3.2. クライアント.....	9
2.3.3. Web API.....	9
2.3.4. セキュリティ機能.....	9
2.3.5. ライセンス関連機能.....	11
2.3.6. サービス管理機能.....	11
2.3.7. その他の機能.....	12
3. サービス契約.....	13
3.1. 契約期間.....	13
3.2. サポート内容.....	13
3.3. サービス定義.....	<a href="#">1415</a>
3.3.1. メンテナンス.....	<a href="#">1415</a>
3.3.2. サービス時間.....	<a href="#">1516</a>
3.3.3. メンテナンス通知.....	<a href="#">1516</a>
3.3.4. 重大障害時の代替手段.....	<a href="#">1516</a>
3.3.5. 障害通知プロセス.....	<a href="#">1516</a>
3.3.6. 暗号化手順.....	<a href="#">1516</a>
3.3.7. ログの保管期間.....	<a href="#">1516</a>
4. 動作環境.....	<a href="#">1516</a>
5. サービス料金体系.....	<a href="#">1617</a>
6. 輸出管理.....	<a href="#">1617</a>
7. その他.....	<a href="#">1617</a>

## 1. はじめに

### 1.1. 本書の位置づけ

この HULFT-WebConnect サービス仕様書（以下「本書」といいます。）は、当社が提供する HULFT-WebConnect サービスの内容について記述したものです。

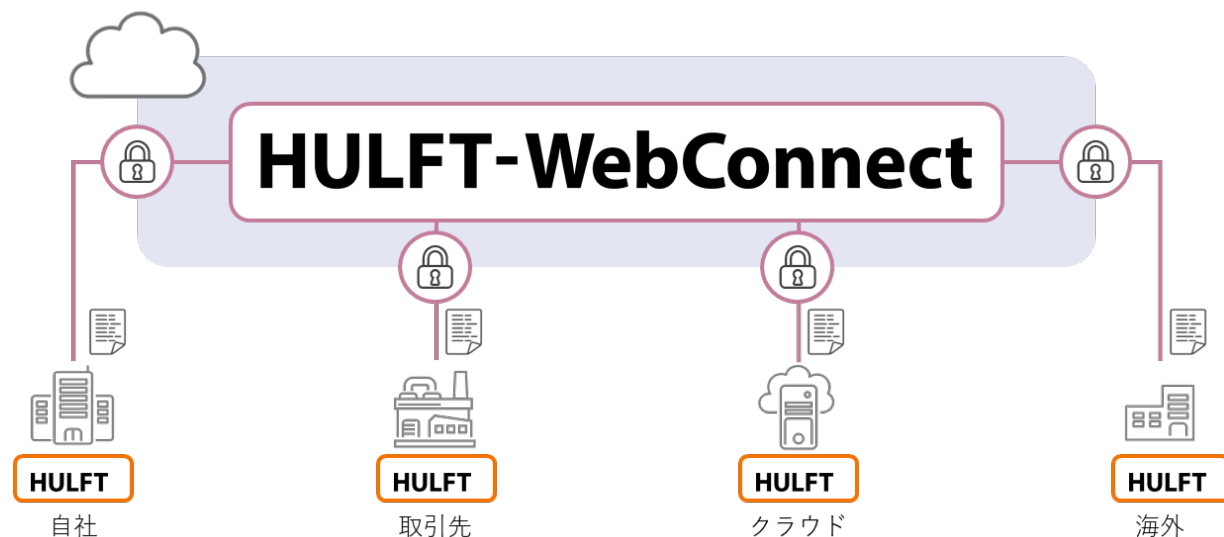
### 1.2. 用語説明

用語	説明
HULFT	当社が開発、販売しているマルチプラットフォームで稼働するファイル転送ソフトウェアです。
ホームページ	当社が公開するサイト「 <a href="https://www.saison-technology.com">saison-technology.com</a> <a href="https://www.hulft.com/">HULFT.com</a> 」（ <a href="https://www.saison-technology.com/service/product">https://www.saison-technology.com/service/product</a> <a href="https://www.hulft.com/">https://www.hulft.com/</a> ）です。
サービスサイト	HULFT-WebConnect のサービスサイトです。履歴の参照や管理情報の登録、Agent のダウンロードを行うことができます。
アクセスポイント	HULFT-WebConnect のクライアント が接続する WebConnect のアクセスポイントです。
コネクション ID	サービス内で一意となる、HULFT-WebConnect への接続を識別する ID です。コネクション ID は事前にサービスサイトで登録する必要があります。

## 2. サービスの概要

### 2.1. HULFT-WebConnect とは？

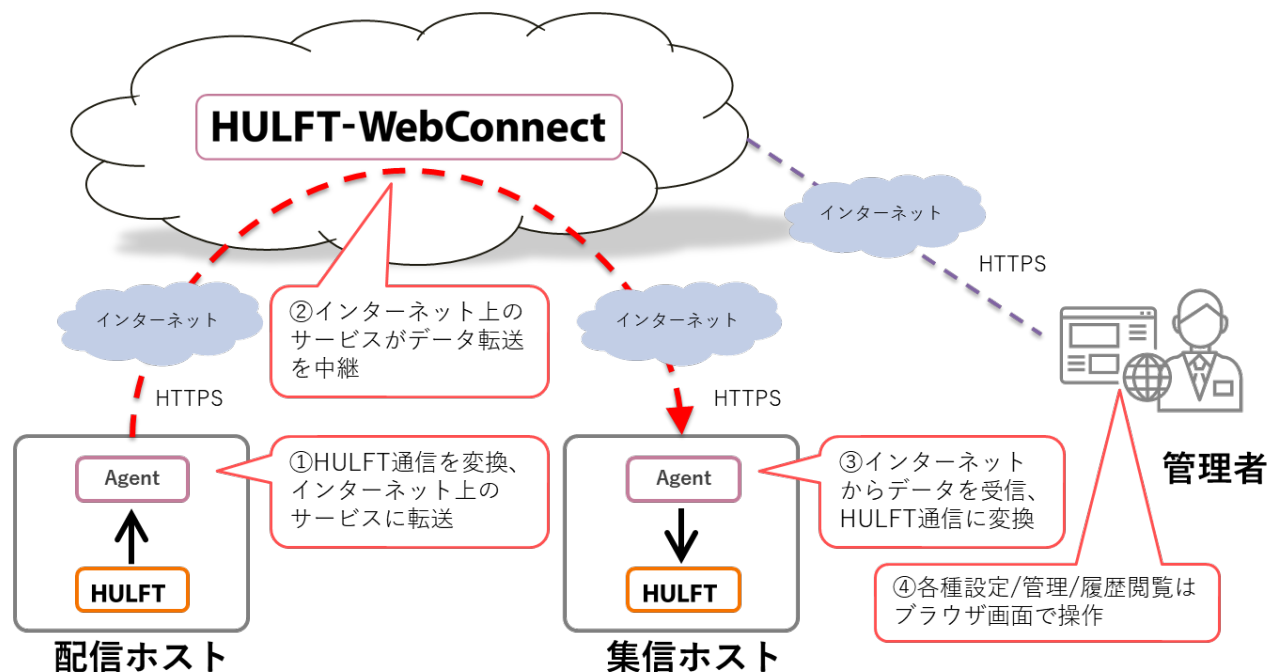
HULFT-WebConnect は、ファイル転送のデファクトスタンダードである HULFT を、より簡単にインターネットにつなぐ SaaS 形式のサービスです。



HULFT-WebConnect のご利用にあたっては集配信双方またはいずれかに、HULFT が必要です。  
HULFT ライセンスは、別途ご購入ください。

## 2.2. HULFT-WebConnect サービス 運用イメージ

HULFT-WebConnect の運用イメージです。



\*Agent は HULFT-WebConnect サービスサイトからダウンロードできます。

HULFT-WebConnect のご利用にあたっては集配信双方またはいずれかに HULFT が導入されていることが前提条件です。

## 2.3. サービス機能

HULFT-WebConnect は、以下の機能を搭載しております。

No.	大分類	中分類	小分類
1	ファイル転送	中継転送	HULFT からの配信要求によるファイル転送
2			HULFT からの再配信要求によるファイル転送
3			HULFT からのチェックポイント再配信
4			HULFT からの送信要求によるファイル転送
5			HULFT からの再送要求によるファイル転送
6			HULFT からのチェックポイント再送
7		プロキシ接続	プロキシサーバ経由で本サービスを利用
8		スマートルーティング	経路自動探索
9		オートリコネクション	自動再接続
10		転送履歴の出力	転送の実行結果の履歴出力
11	クライアント	Agent	HULFT-WebConnect と HULFT を接続するための基本のソフトウェア
12		CLI	ファイル転送を行うためのコマンドラインインタフェース
13		Data Transfer Site	ファイル転送を行うためのブラウザインタフェース
14		D-Client	ファイル転送を行うためのアプリケーション
15	Web API	Site API	サービスサイトの機能を REST API 提供
16		Data Transfer API	WebSocket を使用したデータ転送機能を提供
17	セキュリティ	TLS 通信の常時適用	サービス利用時に TLS 暗号通信を常時適用
18		認証	コネクション ID による認証
19			アカウントによる認証
20		オンメモリ中継	中継転送中のユーザデータをディスクに書き込まずに処理
21		中継許可設定	異なるコネクション ID 間の中継転送可否をホワイトリストで設定
22		API キー管理	Web API や CLI を利用するための API キーの管理
23		通信ブロック	クライアントの種別によってファイル転送可否を選択
24		IP フィルタ	接続元の IP アドレスによる接続制限
25	ライセンス	自動アップデート/アップデート通知	クライアントのアップデート情報を通知と自動更新
26		インフォメーション	ライセンス使用数とライセンス上限の比較参照
27		メール通知	サービス障害発生時の通知メール
28			メール送信停止の通知メール
29			ライセンス違反時の警告メール

30			ユーザ指定の閾値超過時の通知メール
31	サービス管理	インフォメーション	サービスの稼働状況確認
32			Agent 接続状況の管理
33		メンテナンス情報	メンテナンス予定と履歴
34		Agent 強制切断	接続済み Agent(V1.2.0~)の強制切断
35	その他	タイムスタンプの UTC 採用	
36		多言語表示	日本語／英語 表示
37		モジュールダウンロード	
38		オンラインヘルプ	

### 2.3.1. ファイル転送機能

- 中継転送
  - ・HULFT-WebConnect を利用して HULFT の配信要求／再配信要求／送信要求／再送要求によるファイル転送をインターネット経由で実行できます。
  - また、HULFT のチェックポイント再配信と、チェックポイント再送にも対応しています。
- プロキシ接続
  - ・プロキシサーバ経由でインターネット接続する環境でも、HULFT-WebConnect を利用できます。
  - また、プロキシ認証（Basic 認証／Digest 認証）にも対応しています
- スマートルーティング（経路自動探索）
  - ・HULFT-WebConnect の最寄りのアクセスポイントや中継経路を自動的に探索します。
- オートリコネクション（自動再接続）
  - ・HULFT-WebConnect と Agent 間で接続している管理用セッションが瞬断等で切断された場合、Agent は切断状況に応じて切断前に接続していたアクセスポイントまたは他のアクセスポイントに自動的に再接続します。
- 転送履歴の出力
  - ・Agent の履歴はサービスサイトで確認できます。
  - ・ブラウザ転送の履歴は Data Transfer Site で確認できます。
  - ・D-Client の履歴はクライアント画面で確認できます。

※異常な高頻度で転送が行われる等、当社のサービス運用に支障が出るまたはそのおそれがある場合は、HULFT-WebConnect 利用規約 第 13 条の規定に従い、転送を停止する場合があります。

### 2.3.2. クライアント

- Agent
  - ・HULFT のファイル転送を HTTPS 変換して HULFT-WebConnect にリダイレクトするソフトウェアです。
  - ・転送相手等に配布することができます。
- CLI
  - ・HULFT-WebConnect のサービスをコマンド操作で利用するためのコマンド形式のソフトウェアです。
  - ・HULFT 未導入環境でも CLI をインストールすることで、簡易的なファイル転送を行うことができます。
- Data Transfer Site
  - ・インターネット環境だけで簡易的なファイル転送（ブラウザ転送）を行うためのブラウザアプリケーションです。
  - ・ブラウザを使うだけで、簡易的なファイル転送を行うことができます。
- D-Client
  - ・HULFT-WebConnect の契約アカウントを持つ管理者と、契約アカウントを持っていない人がインターネット経由で安全にファイルの転送を行うためのアプリケーションです。
  - ・D-Client を配布した管理者と、D-Client をインストールした利用者の間でだけデータの転送が行えます。

### 2.3.3. Web API

- Site API
  - ・管理用 Web API の仕様に基づいてリクエストやレスポンスの解析を行うことで、お客様自身の HULFT-WebConnect のファイル転送の履歴や各種管理情報をお客様のサイトやサービスの画面に埋め込んで表示することができます。
- Data Transfer API
  - ・転送用 Web API の仕様に基づいて、リクエストやレスポンスの解析を行うことで、お客様自身でお客様の業務に特化した独自のクライアントを作成、および利用することができます。

### 2.3.4. セキュリティ機能

- TLS 通信の常時適用
  - ・HULFT-WebConnect ではサービスサイトの利用時や HULFT のファイル転送を中継する場合 TLS 通信を適用します。

- 認証
  - ・AgentとCLIがHULFT-WebConnectに接続する時に接続IDによる認証を行います。
  - ・サービスサイト、ブラウザ転送、D-Clientの利用時にアカウントによるログイン認証を行います。
  
- オンメモリ中継
  - ・HULFT-WebConnect/Agentは中継転送中のユーザデータ（ファイル）をディスクに書き込まず、オンメモリで中継します。
  
- 中継許可設定
  - ・異なる接続ID間のファイル転送を許可する設定です。
  - 予期しない相手からのHULFTファイル転送を防止するためにホワイトリスト形式で中継転送の実行可否を設定することができます。
  
- APIキー管理
  - ・HULFT-WebConnectのWebAPIやCLIを利用するために必要なAPIキーを管理できます。
  - APIキーに適切な有効期限やスコープ（アクセス権限）を設定することで、WebAPIやCLIをより安全に利用することができます。
  
- 通信ブロック
  - ・クライアントの種別によってファイル転送可否（許可する/許可しない）を、セキュリティ要件に応じて指定できます。

対象となるクライアント種別：

- ・HULFT接続
- ・Data Transfer API / CLI接続
- ・ブラウザ転送接続
- ・D-Client接続

- IPフィルタ
  - ・IPアドレスによってHULFT-WebConnectへの接続制限を行うことができます。

対象となる運用パターン：

- ・Agentを使用したファイル転送
- ・Data Transfer API / CLIを使用したファイル転送
- ・Data Transfer Siteを使用したファイル転送（ブラウザ転送）
- ・D-Clientを使用したファイル転送

### 2.3.5. ライセンス関連機能

- クライアントのアップデート通知機能
  - ・Agent、CLI はアップデート情報の通知を行います。
- インフォメーション
  - ・ライセンス使用数とライセンス上限の比較参照  
HULFT-WebConnect 管理画面で、当月（ログイン時点）の使用数、ライセンス上の上限を比較参照できます。
- メール通知
  - ・サービス障害発生時の通知メール  
HULFT-WebConnect サービスに障害が発生した場合、その旨をメールでお知らせします。
  - ・メール送信停止の通知メール  
登録されているメールアドレスが不正であることを検知しメール自動送信機能を停止した場合、その旨をお知らせするメールを HULFT-WebConnect から自動送信します。
  - ・ライセンス違反時の警告メール  
ライセンスの上限を超えてサービスを利用された場合、ライセンス違反していることを警告するメールを HULFT-WebConnect から自動送信します。
  - ・ユーザ指定の閾値超過時の通知メール  
当月配信した転送データの総量が指定した閾値を越えた場合、その旨をお知らせするメールを HULFT-WebConnect から自動送信します。

### 2.3.6. サービス管理機能

- インフォメーション
  - ・サービスの稼働状況確認  
HULFT-WebConnect のサービスサイトで、サービスの稼働状況を確認できます。
  - ・Agent 接続状況の管理  
HULFT-WebConnect のサービスサイトで、Agent の接続状況を確認できます。

- メンテナンス情報
  - ・メンテナンス予定  
HULFT-WebConnect のメンテナンス予定を確認できます。
  - ・メンテナンス履歴  
HULFT-WebConnect のメンテナンス履歴を確認できます。
- Agent 強制切断
  - ・HULFT-WebConnect のサービスサイトで、接続済みの Agent を強制切断できます。  
本機能で切断できる Agent のバージョンは V1.2.0 以降です。

### 2.3.7. その他の機能

- タイムスタンプの UTC 採用
  - ・中継履歴のタイムスタンプに UTC を採用しています。
- 多言語表示
  - ・サービスサイトおよび各種ガイドを日本語または英語で表示できます。
- モジュールダウンロード
  - ・Agent ダウンロード  
Agent は HULFT-WebConnect のサービスサイトから入手できます。
  - ・CLI ダウンロード  
CLI は HULFT-WebConnect のサービスサイトから入手できます。
  - ・D-Client ダウンロード  
D-Client は HULFT-WebConnect のサービスサイトから入手できます。
- オンラインヘルプ
  - ・HULFT-WebConnect のマニュアルはホームページに公開されています。

## 3. サービス契約

### 3.1. 契約期間

- 契約期間
  - ・契約終了月までを契約期間とします。
  - ・ご発注時に契約期間をご指定いただきます（毎月 1 日を利用開始日とした 1 ヶ月単位、最長12ヶ月）
- ライセンス更新の猶予期間について  
契約期間終了日まで延長の処理、ご契約が間に合わない場合のために、以下のように 1 ヶ月間の猶予期間を設けております。猶予期間中にライセンスの購入と登録の完了をお願いいたします。猶予期間経過しても更新されない場合、一定期間を経て、ライセンス登録以外の機能は使用できなくなり、転送はエラーとなります。
  - ・ライセンス違反への猶予期間：転送容量超過、ブラウザ転送や D-Client のクライアントライセンスの超過利用が発生した月の翌月から 1 ヶ月間  
（例：8 月中に超過発生の場合、猶予期間は 9 月 30 日 23:59 まで）
  - ・ライセンス期限切れの際の猶予期間：基本サブスクリプション契約の期間終了翌月から 1 ヶ月間  
（例：8 月末に終了のライセンスの場合、猶予期間は 9 月 30 日 23:59 まで）

### 3.2. サポート内容

サポート内容は次の通りです。

詳細は、サポートサービスに関する Web サイト（以下 URL）をご確認ください。

<https://www.saison-technology.com/service/product/support/hulft-techsupport/webconnect-techsupport>  
<https://www.hulft.com/support/webconnect-techsupport>

なお、サポート提供主体が、パートナー様など当社以外の場合、サポート提供主体との契約をご確認ください。

### 3.3. サービス定義

#### 3.3.1. メンテナンス

- 障害等による不測の停止を除く、設備やネットワーク等の点検・保守等を目的とした、サービスを提供できない期間です。

・メンテナンスにつきまして、以下の種類を定めます。

**定期メンテナンス**：3ヶ月毎の停止予定日時を1年先の日程まで公開します。実際に停止する場合、30日前にご案内いたします。

定期メンテナンスにおける実施予定事項は「臨時メンテナンス」の事項に加え、以下の内容となります。

「製品機能改善を伴うモジュール更新」

**臨時メンテナンス**：定期メンテナンス予定につきまして、以下のような緊急性の高い事案の場合は予定の限りではない臨時メンテナンスの可能性がございます。

（サービスの安全、安定稼働のためにご理解ご協力をお願いいたします）。

臨時メンテナンスにおける実施予定事項は、以下の内容となります。

「セキュリティ関連などの緊急性のある対応」

「外部連携サービスにおけるトラブル、サービス提供の中断または停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等による対応」

・メンテナンスにつきまして、実施タイミングを定める「メンテナンスウィンドウ」の定義を定めます。

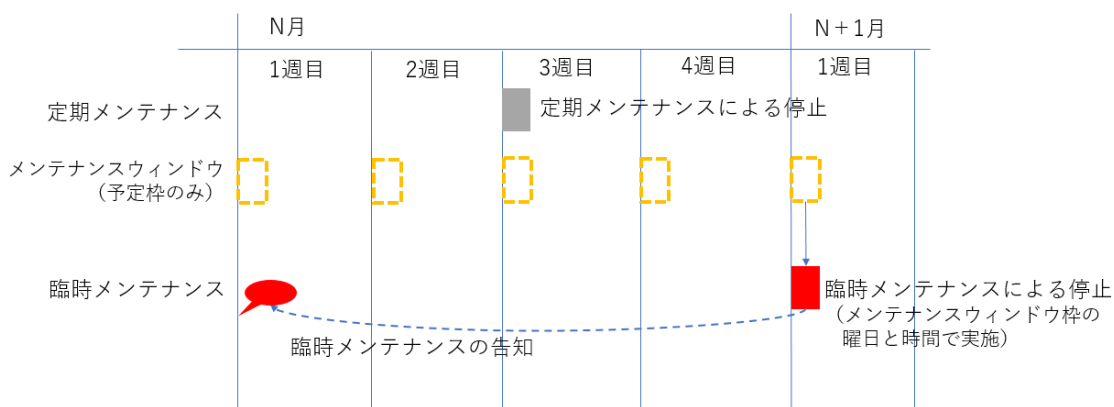
**メンテナンスウィンドウ**：臨時メンテナンスの実施に際して、あるいは今後の定期メンテナンスの予定日程について、可能な限りこの条件にて日時を定める枠となります。

月曜日午前2時～午前5時（日本時間）

※14日、15日、16日、祝日を除く

※実施時は全リージョン一律に上記時間で実施

図：各種メンテナンスとメンテナンスウィンドウのイメージ



### 3.3.2. サービス時間

- サービスを提供する時間帯です。
  - ・メンテナンス時間を除き、24 時間 365 日提供します。

### 3.3.3. メンテナンス通知

- メンテナンスの事前連絡方法です。
  - ・停止の 30 日前までにホームページで通知します。
  - ・停止の 30 日前までに HULFT-WebConnect の契約アカウントのメールアドレス宛にメール通知します。

### 3.3.4. 重大障害時の代替手段

- 早期復旧が不可能な場合の代替措置です。
  - ・HULFT-WebConnect では提供いたしません（代替手段はお客様にてご用意ください）。

### 3.3.5. 障害通知プロセス

- 障害発生時の通知方法です。
  - ・ホームページで通知します。
  - ・HULFT-WebConnect の契約アカウントのメールアドレス宛にメール通知します。

### 3.3.6. 暗号化手順

- 通信の暗号化手順です。
  - ・TLS による暗号化通信を行います。

### 3.3.7. ログの保管期間

- 転送履歴等のログの保管期間です。
  - ・5 年分を保持し、5 年を経過したログは削除します。

## 4. 動作環境

HULFT-WebConnect の動作環境はホームページでご確認ください。

## 5. サービス料金体系

HULFT-WebConnect の料金体系については、HULFT-WebConnect 価格表をご参照ください。

## 6. 輸出管理

HULFT-WebConnect の輸出に関わる規定については、HULFT-WebConnect 利用規約をご参照ください。

## 7. その他

本書の記載事項以外については、HULFT-WebConnect の対象範囲外と致します。

以上